

Master data - Information om indberetterenheden

FTId nummer	idno
Indberetningsperiode (åååå)	refperio
Løbenummer	loebenr

Information om virksomheder

Virksomhedens navn	firmanavn
Gadenavn og nr.	gadenavn
Postnr.	postnr
Postboks	boks
By	by
Telefonnr.	tlf

Kontaktpersoner

Navn	Telefonnr.	E-mail adresse
fuldtnavn	tlf	email

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Pengeinstitutter. Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Indlån	MKP	DeM	FuM	Afv
Udlån	MKP	DeM	FuM	Afv
Boliglån/boligkredit med pant i fast ejendom	MKP	DeM	FuM	Afv
Pensionsopsparring	MKP	DeM	FuM	Afv
Investeringsrådgivning	MKP	DeM	FuM	Afv
Porteføljepleje	MKP	DeM	FuM	Afv
Værdipapirhandel	MKP	DeM	FuM	Afv
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Betalinger	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

Ind
Ud
BBP
Pop
Invr
Port
Vph
Maf
Bet
OmkG
Div
Tot

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Realkreditinstitutter. Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Optagelse af lån	MKP	DeM	FuM	Afv
Indfrielse af lån	MKP	DeM	FuM	Afv
Omlægning af lån	MKP	DeM	FuM	Afv
Værdipapirhandel	MKP	DeM	FuM	Afv
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Rente/Bidrag	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

OpL
InL
OmL
Vph
Maf
ReBi
OmkG
Div
Tot

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Fondsmæglerselskaber. Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Porteføljepleje	MKP	DeM	FuM	Afv
Værdipapirhandel	MKP	DeM	FuM	Afv
Investeringsrådgivning	MKP	DeM	FuM	Afv
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

Port

Vph

Invr

Maf

OmkG

Div

Tot

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Forsikringselskaber, Tværgående pensionskasser og Firmapensionskasser.

Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Rejseforsikring	MKP	DeM	FuM	Afv
Hus, indbo, bil mm. (tings- og ansvarsforsikring)	MKP	DeM	FuM	Afv
Ejerskifteforsikring	MKP	DeM	FuM	Afv
Ulykkesforsikring	MKP	DeM	FuM	Afv
Sundheds- og sygdomsforsikring	MKP	DeM	FuM	Afv
Individuelle pensioner	MKP	DeM	FuM	Afv
Arbejdsgiverbetalte pensioner	MKP	DeM	FuM	Afv
Gruppelivspensioner	MKP	DeM	FuM	Afv
Kritisk sygdom	MKP	DeM	FuM	Afv
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

Rej
Hib
Esf
Ulyk
SuSy
InP
ArbP
Gru
KrS
Maf
OmkG
Div
Tot

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Investeringsforvaltningsselskaber, Administrationsselskaber, Selvforvaltede Investeringsforeninger, Forvaltere af alt. investeringsfonde og selvforvaltende alternative investeringsfonde

Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Opsparing	MKP	DeM	FuM	Afv
Investering	MKP	DeM	FuM	Afv
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Rådgivning	MKP	DeM	FuM	Afv
Foreningsselskabsretlige forhold	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

Ops
Inv
Maf
Rgiv
FsrF
OmkG
Div
Tot

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Forsikringsmæglervirksomhed. Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Skadesforsikring	MKP	DeM	FuM	Afv
Livsforsikring	MKP	DeM	FuM	Afv
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

Ska

Liv

Maf

OmkG

Div

Tot

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Finansielle rådgivere, Investeringsrådgivere, Boligkreditformidlere, Ejendomscreditselskaber.

Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Indlån	MKP	DeM	FuM	Afv
Lån med pant i fast ejendom	MKP	DeM	FuM	Afv
Udlån	MKP	DeM	FuM	Afv
Investeringsrådgivning	MKP	DeM	FuM	Afv
Forsikring og Pension	MKP	DeM	FuM	Afv
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

Ind
LPEj
Udl
Invr
FoPe
Maf
OmkG
Div
Tot

Opgørelse af klager

Udfyldes kun af Betalingsinstitutter, E-pengeinstitutter, Virksomheder med begrænset tilladelse til udbud af betalingstjenester, virksomheder med begrænset tilladelse til udstedelse af elektriske penge.

Alle celler udfyldes med antal

	Modtagne klager i alt for perioden	Delvist medhold	Fuldt medhold	Afvist
Markedsføring	MKP	DeM	FuM	Afv
Betalinger	MKP	DeM	FuM	Afv
Omkostninger/gebyrer	MKP	DeM	FuM	Afv
Diverse	MKP	DeM	FuM	Afv
Samlet antal klager i alt	MKP	DeM	FuM	Afv

Gruppenavn

Maf
Bet
OmkG
Div
Tot